

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ О КУБИНСКИХ CASA PARTICULAR

- Casa particular – это уникальный в своем роде кубинский вариант проживания, *выгодно отличающийся от отелей по цене и качеству*. Это «отель на дому», хозяева которого приобрели у государства дорогостоящую лицензию на размещение туристов. Они сдают комнаты в доме, в котором проживают сами, поэтому *Вы в полной мере можете ощутить кубинский колорит*.
- В колониальной части города обычно узкие улицы, да и кубинцы проводят большую часть времени на улице или при распахнутых дверях, так что Вы сможете ежеминутно наблюдать и слышать кубинскую жизнь.
- Casa particular может располагаться на первом этаже (bajo) или на втором (alto). Во втором случае хозяева всегда помогут Вам занести вещи по лестнице. Обратите внимание, что обычно это колониальная лестница белого мрамора – настоящее удовольствие для эстетов.
- *Casa particular, забронированные через наше агентство, абсолютно безопасны*. Вы можете оставлять в них документы, билеты, деньги и ценные вещи (лучше не на виду, а в чемодане или сумке), так что случаи воровства возможны только за пределами дома. Но заботливые хозяева, скорее всего, еще три раза напомнят Вам о правилах безопасности на улице.
- В casa particular с официальной лицензией нельзя приводить кубинцев. В Вашу комнату Ваши кубинские знакомые попасть не смогут, но вот вместе посидеть в гостиной по согласованию с хозяевами обычно проблем не составит.
- *В casa particular Вы можете возвращаться в любое время суток без ограничений*. Обычно туристам выдаются ключи от входной двери и от комнаты. В некоторых семьях хозяева предпочитают дежурить посменно и открывают дверь сами. Это их работа и для Вас совершенно не повод раньше возвращаться с дискотеки из-за чувства неудобства перед хозяевами.
- *В casa particular условия проживания соответствуют европейским стандартам* (это условие лицензии), *но они имеют и свою специфику*.
- Многие casa particular находятся в колониальных домах XVIII-XIX века, поэтому из-за старой системы водоснабжения напор воды может быть чуть слабее привычного.
- Чаще всего используется электрический нагреватель воды, в этом случае надо уточнить у хозяев правила его использования: повернуть рычажок, нажать кнопку и т.д. Иногда для того, чтобы нагреватель заработал, нужно включить напор воды в полную силу. **Излишне говорить, что нет необходимости, стоя под душем, под влиянием внезапно возникшего интереса к устройству трогать нагреватель мокрыми руками.**
- Если используется накопительный нагреватель, горячая вода может закончиться, например, поздно ночью или рано утром. Говорите хозяевам заранее о своих планах.
- Общий принцип: горячая вода должна быть, если ее нет – не стесняйтесь задать вопрос хозяевам. Возможно, Вы что-то не поняли или им надо повернуть хитрый централизованный рычажок.

- Этот принцип справедлив во всем: если чего-то, на Ваш взгляд, не хватает, смело спрашивайте у хозяев. Иначе возникают ситуации: не выдали простыней укрываться, зато подушки были просто каменные, утром выяснилось, что простыни лежали под подушками и т.д.
- В *casa particular* почти всегда есть кондиционер (исключение – дома XVIII века, где из-за очень высоких и просторных помещений и заложенной при постройке системы вентиляции нет замкнутого пространства для его установки). Когда никого в комнате нет, хозяева нередко его выключают. При возвращении закройте окна, включите кондиционер и подождите минут 15-20. Кондиционер не сломан, ему просто нужно немного времени, чтобы охладить воздух.
- В некоторых комнатах окон, наоборот, нет или же они плотно зашторены. Это особенность колониальной архитектуры: строили или с избытком проходных дверей и окон, чтобы за счет сквозняка сохранялась прохлада, или практически без них, за исключением системы вентиляции.
- *Casa particular* – это не типовой отель, поэтому в разных домах различная обстановка, разного размера комнаты, разный набор мебели. Постарайтесь избежать сравнений из серии: у них есть прикроватные тумбочки, а у нас шкаф маленький. Оцените непередаваемый кубинский колорит и дух прошлых эпох, которые есть ВСЕГДА.
- Важная частность из вышесказанного: из-за отсутствия типовой мебели будьте готовы к тому, что если Вы заказывали две кровати в комнате, это могут быть как две односпальные кровати, так и одна двуспальная и одна односпальная.
- В *casa particular* всегда есть домашний телефон, и Вы без стеснения можете им пользоваться. Звонки по городу бесплатны. О междугородних звонках предупредите хозяев. Для кубинцев они стоят недорого, но не забудьте оставить перед отъездом небольшую сумму за свои звонки.
- *Завтрак в casa particular можно заказать на любое удобное Вам время.* Если это раннее утро, предупредите хозяев с вечера. Можно попросить завтрак и утром, но будьте готовы к 20-30-минутному ожиданию. Если завтраки не включены в проживание, они оплачиваются напрямую хозяевам.
- На завтрак в *casa particular* подают стандартный набор: яйца (отварные, яичница или омлет по Вашему выбору), свежие фрукты, натуральный сок, булочка, масло, кофе, молоко, иногда добавляются сыр, ветчина, сэндвичи, джем и т.д. Спросите хозяев заранее, что входит в завтрак.
- *В casa particular также могут приготовить обед и ужин,* что актуально в провинции, где рестораны закрываются очень рано. В качестве основного блюда предлагают рыбу, курицу (оговаривайте, грудка или ножка), свинину, креветки, лобстеров. В блюдо обычно включены салат из свежих овощей, рис с бобами, чипсы из жареных бананов, маланги или картофеля. Напитки оплачиваются отдельно, хотя иногда кофе и десерт могут быть включены в блюдо. Выясняйте цену блюда перед его приготовлением.
- В *casa particular* можно купить воду, прохладительные напитки, пиво или договориться, чтобы Вам приготовили фруктов, если Вы проголодались – все это оплачивается отдельно и НЕ входит в проживание.

- В casa particular можно попросить хозяев постирать одежду, согласовав с ними цену. Обычно это 2-3 сис за несколько футболок. Оговорите заранее, когда Вы хотите забрать вещи.
- Если Вы путешествуете по стране и возвращаетесь в тот же дом, Вы можете договориться с хозяевами и за небольшую плату оставить им часть Вашего багажа на время Вашего отсутствия.

NB: *Все casa particular имеют лицензию и соответствуют европейским стандартам качества. Обращаем Ваше внимание, что система резервирования действует, как в отеле. Стоимость забронированных и оплаченных заранее ночей при смене планов не возмещается. Все замечания и претензии гостей рассматриваются в оперативном порядке, при необходимости осуществляется переселение.*

**ЖЕЛАЕМ ВАМ КОМФОРТНОГО И ИНТЕРЕСНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
В CASA PARTICULAR – ОПЫТА, КОТОРЫЙ ВЫ НЕ ИСПЫТАЕТЕ НИ В ОДНОЙ
ДРУГОЙ СТРАНЕ МИРА!**